

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila pentru perioada
de Evaluare a Continuarii Conformitatii 01.01.2025 ÷ 31.12.2025**

Avand in vedere:

- ⇒ Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.26002860/16.01.2026 si inregistrat la AMRSP cu nr. 64/16.01.2026;
- ⇒ Referatul nr. 127 / 3.02.2026 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 - Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila pentru perioada 01.01.2025÷ 31.12.2025, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Reglementare Servicii Apa si Canalizare;

In conformitate cu:

- ⇒ prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- ⇒ prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- ⇒ prevederile art. 3, art. 7.(b) si 7.(c) si art. 28.(b) si art.28.(c) din Anexa 1 la HCGMB nr. 488 / 30.10.2025 - Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP;
- ⇒ Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr. 2/2015, nr.13/2016, nr.4/2017, nr.8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021, nr.5/2022, nr.2/2023, nr.4/2024 si nr.3/2025;
- ⇒ Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Tinand seama de:

- ⇒ Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelului Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7;
- ⇒ Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse;
- ⇒ HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea Actului Aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- ⇒ prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009;
- ⇒ prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 01.01.2025 ÷ 31.12.2025, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Sebastian Nicolae BUȘI

Director Reglementare
Servicii Apa si Canalizare
Madalina COLIU

Director Activitati Suport
Mihail ALEXANDRESCU

Bucuresti
Nr. 7 / 5.02.2026

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.ro
www.amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 01.01.2025 ÷ 31.12.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **5.02.2026**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila*, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila*, transmis cu adresa nr. 26002860/16.01.2026.

Conform Contractului de Concesiune, pentru **Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila**, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al AMRSP prin Decizia nr. 1/2011, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 3/2025*).

In conformitate cu:

- ⇒ prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- ⇒ prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- ⇒ - prevederile art. 3, art. 7.(b) si 7.(c) si art. 28.(b) si art.28.(c) din Anexa 1 la HCGMB nr. 488 / 30.10.2025 - Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP;
- ⇒ prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 1/2011, nr. 2/2012, nr. 2/2013, nr.3/2014, nr. 2/2015, nr. 13/2016, nr. 4/2017, nr. 8/2018, nr.7/2019, nr.4/2020, nr.5/2021, nr.5/2022, nr.2/2023, nr.4/2024 si nr.3/2025;

Tinand seama de:

- ⇒ Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005, privind stabilirea Nivelul Standardului de Baza precum si a unor masuri privind imbunatatirea modalitatii de evaluare a NS A7;
- ⇒ Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse;
- ⇒ HCGMB nr. 147/2006 privind aprobarea actului aditional la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- ⇒ prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Aditional nr. 6 / 2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358 / 2009;
- ⇒ prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;

si de:

⇒ Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 /21.03.2014 pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Avand in vedere:

(a) valorile din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Volum total produs	174 643 198 m ³
Volum furnizat si facturat	138 773 884 m ³
Volum furnizat si nefacturat	609 393,10 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	1 070 777,04 m ³
Standard Obiectiv	74%
Nivel de Serviciu realizat	80,30%

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de Alimentare cu Apa Potabila, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

In conformitate cu Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile, ce a avut la baza *Raportul Comisiei de Experti din Septembrie 2010 referitor la incadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile*, pentru perioada de evaluare 01.01.2025 ÷ 31.12.2025 SC Apa Nova Bucuresti SA a prezentat in cadrul Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila nr. 26002860/16.01.2026, un numar de 10 propuneri de Excluderi Admisibile, dupa cum urmeaza:

<i>Volume Tehnologice</i>	<i>Tip EA</i>	<i>Volum [m³]</i>
<i>Spalari apeduct</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000,00</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>270 704,16</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>483 436,80</i>
<i>Umplere autocurativoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>41 161,30</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>63 573,83</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>26 786,73</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>45,45</i>
<i>Punere in functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>3 840,20</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>A7.4</i>	<i>1 201,05</i>
<i>Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente</i>	<i>A7.6</i>	<i>27,52</i>
TOTAL		1 070 777,03

Dupa verificarea documentelor justificative si dupa clarificarile obtinute de reprezentantul AMRSP de la SC Apa Nova Bucuresti SA, au fost analizate si aprobate urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile, a caror valoare totala este **1 070 777,03 m³**, respectiv:

- EA cod A7.1.1 - Spalari rezervoare si apeducte;
- EA cod 7.1.2 - Spalari capete terminus, Umplere autocurativoare, Inlocuiri vane si hidranti, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua;
- EA cod 7.4 - Avarii provocate de terti;
- EA cod 7.6 - Volumul tehnologic utilizat in cadrul activitatii de inchideri/deschideri bransamente

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$NSA7 = \frac{V_{furnizat\ facturat} + V_{furnizat\ nefacturat}}{V_{produs} - EA} \times 100\%$$

$$NS\ A7 = \frac{138773884 + 609393,1}{174643198 - 1070777,04} \times 100\% = 80,30\% > 74\% (SO)$$

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 01.01.2025 ÷ 31.12.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu A7 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv de 74%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Sebastian Nicolae BUȘI